World Vision
MÉXICO

Taller de Habilidades básicas de Facilitación.

“Ambientes de aprendizaje”

D.E. Erik Javier Perez Pichardo

World Vision
MÉXICO



World Vision
MÉXICO

Somos World Visión

Somos una organización de ayuda humanitaria global que trabaja desde hace 41 años en México, transformando las condiciones de vida y aumentando las oportunidades para un futuro mejor de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que viven en situación de mayor vulnerabilidad en el país.



NUESTRA PRESENCIA está en más de **100 PAÍSES.**

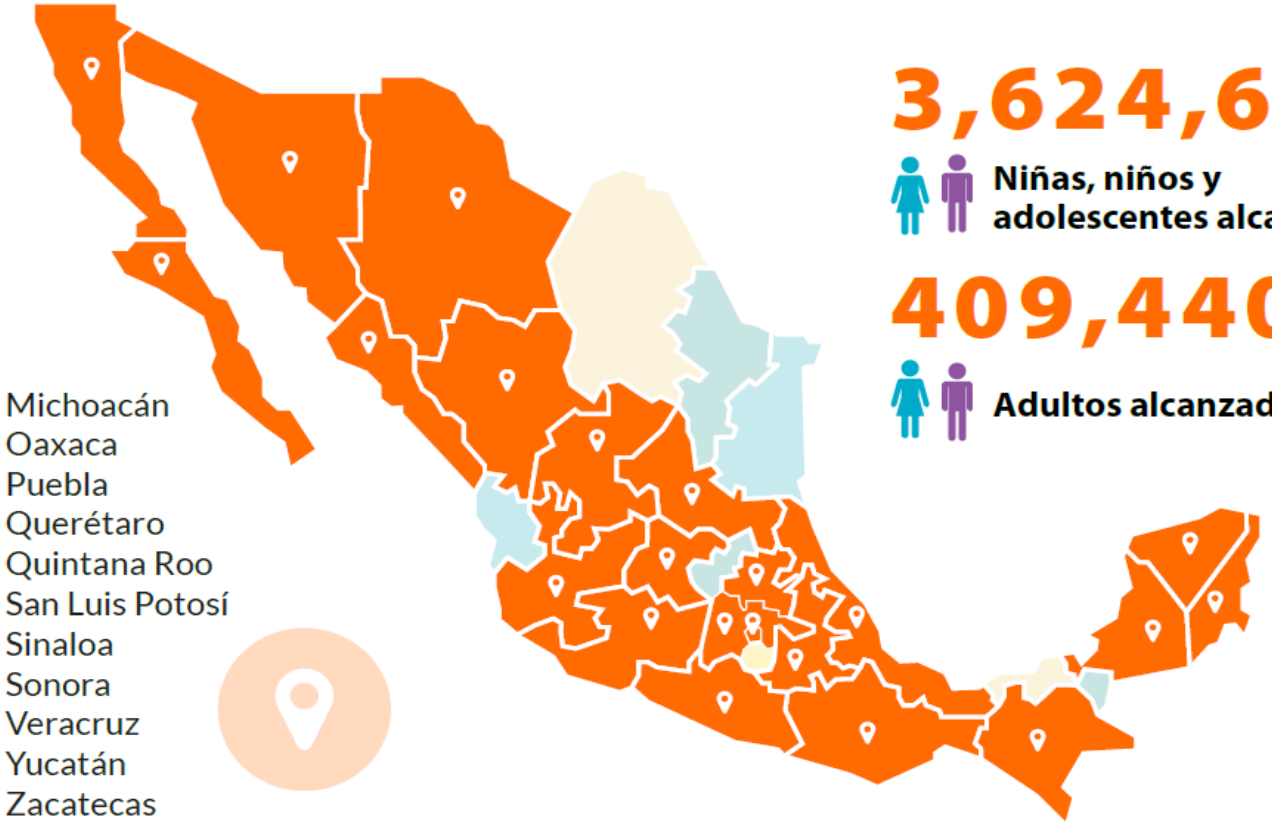
World Vision
MÉXICO

World Vision
MÉXICO

HACEMOS
BRILLAR A LA NIÑEZ

Estamos presentes en:

- Baja California
- Baja California Sur
- Campeche
- Chiapas
- Chihuahua
- CDMX
- Durango
- Estado de México
- Guanajuato
- Guerrero
- Hidalgo
- Jalisco
- Michoacán
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- Quintana Roo
- San Luis Potosí
- Sinaloa
- Sonora
- Veracruz
- Yucatán
- Zacatecas



3,624,620

Niñas, niños y adolescentes alcanzados

409,440

Adultos alcanzados

Las relaciones con otras personas nos nutren y proveen de experiencias agradables como alegría, felicidad y bienestar,

pero también pueden intoxicarnos y destruirnos, dejándonos con una gran sensación de carencia y frustración.



¿Qué es un facilitador?

https://www.menti.com/alhxyrj4twjk



Objetivo:

Las y los participantes fortalecen y/o desarrollan las competencias (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes) requeridas para la facilitación de diferentes cursos o metodologías, y se forman como replicadores.



World Vision
MÉXICO

Contenido:

1. **Facilitación.**
2. **Integración de equipos.**
3. **Técnicas de facilitación.**
4. **Proceso creativo.**
5. **Atención y escucha.**
6. **Empatía y simpatía.**
7. **Niveles de riesgo.**
8. **Situaciones de crisis.**

World Vision
MÉXICO

1. FACILITACIÓN

Objetivo:
Revisar y analizar qué son las "Habilidades básicas de facilitación", así como las características de la tarea de facilitar.

LINKS, que te ayudarán a enriquecer tu presentación





¿Que es facilitar?

- Facilitar, se trata de colocar las condiciones necesarias para generar un ambiente propicio para el mutuo crecimiento.
- Asimismo, significa apoyar a las y los participantes para que se den cuenta del potencial que habita en ellos y como lo pueden desarrollar, es decir, no es otra cosa que saber descubrir.
- Para ello, es importante estar dispuesto a aprender y desaprender junto con los demás.

El facilitador

1. Es la persona mediadora que conduce al otro al aprendizaje efectivo a través de la técnicas o estrategias didácticas.

2. Como facilitador eres y serás la persona más observada en un grupo.



World Vision
MÉXICO

3. El aprendizaje se construye a partir de las relaciones entre los participantes, cada uno se responsabiliza por su aprendizaje de manera libre, voluntaria y consciente. (Corresponsabilidad).

¿Cómo se inicia el trabajo grupal?

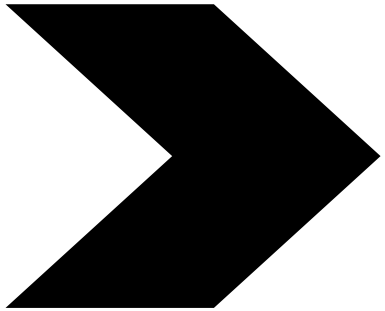
World Vision
MÉXICO

1. En la 1er sesión es importante realizar un encuadre y una actividad de integración para que todos se conozcan un poco más.
2. Programa las actividades a desarrollar con el grupo.
3. Prepara el material necesario para cada sesión.
4. Anima a todos los integrantes del grupo a participar, cuidando de no presionarlos.
5. Inicia y termina a tiempo la actividad de aprendizaje para que no se presente cansancio, aburrimiento o desinterés en el grupo.
6. Modera las participaciones, es decir, evita que un participante tome la palabra y no la suelte.
7. Detén cualquier situación que puedan causar pleitos, burlas o faltas de respeto a uno o más participantes del grupo.
8. Observa y anota los aspectos que deberán tomarse en cuenta para el seguimiento del grupo.

✨ Facilitación

World Vision
MÉXICO

Proceso para llegar a un resultado mediante la participación de todos



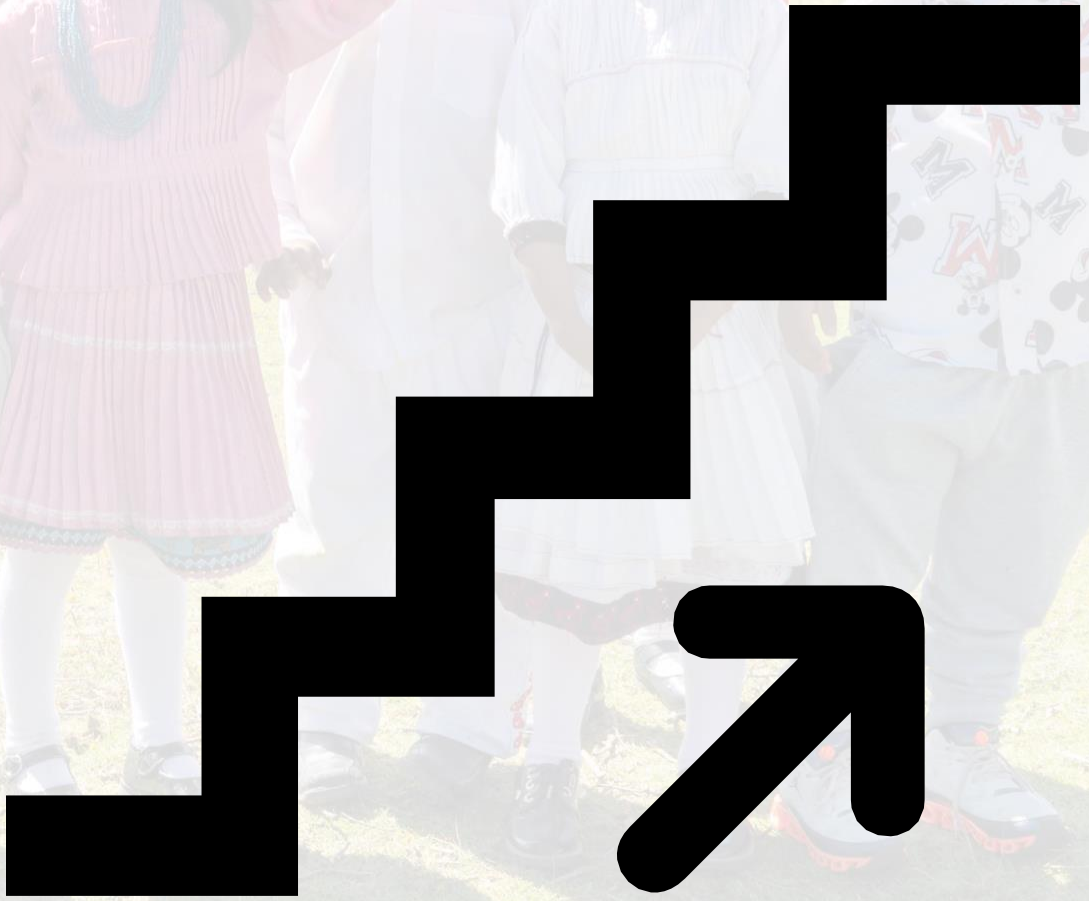
Las técnicas pueden lastimar: Malas Dinámicas.

Momentos en la facilitación

Después: Elabora un resumen, permite expresiones y opiniones.

Durante: instrucciones claras, observa el grupo, respeta ritmos.

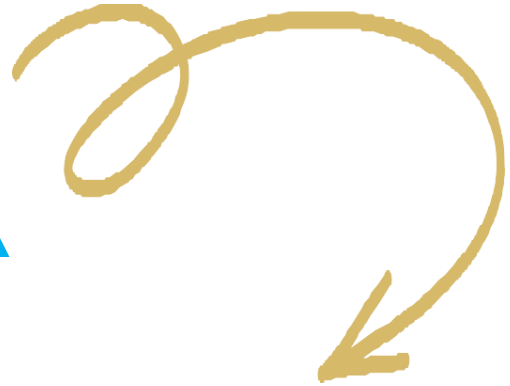
Antes: Conoce el método



Facilitador

World Vision
MÉXICO

Persona observada= Modelo



El aprendizaje se construye a partir de las relaciones entre los participantes (incluido el facilitador)

✨¿Qué hace un facilitador?

World Vision
MÉXICO

1.-Programa las actividades.
2.-Prepara el material necesario.
3.-Anima a todos los integrantes del grupo a participar.
4.-Inicia y termina a tiempo la actividad de aprendizaje para que no se presente cansancio, aburrimiento o desinterés en el grupo.
5.-Modera las participaciones.
6.-Detiene cualquier situación que pueda causar pleitos, burlas o faltas de respeto.
7.-Observa y anota los aspectos que deben tomarse en cuenta para el seguimiento del grupo.

El decálogo del facilitador

World Vision
MÉXICO

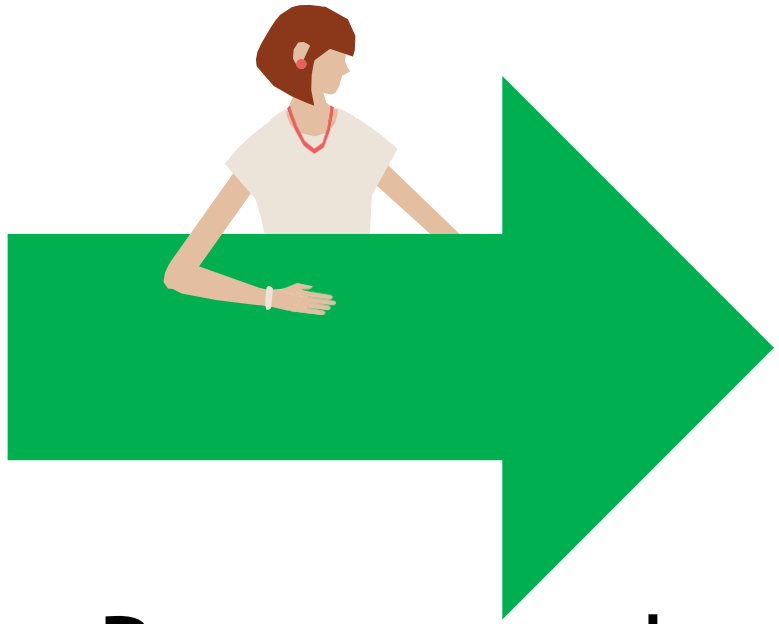
1. Siempre muestro respeto hacia las personas y sus opiniones.
2. Los demás no tienen que coincidir con lo que pienso o lo que piensa la mayoría.
3. Escucho y miro a los ojos a los participantes cuando hablan.
4. Ofrezco alternativas y opciones, no doy consejos ni soluciones.
5. Promuevo que cada quien reflexione sobre lo que siente y piensa.
6. Expreso asertivamente mis ideas y hablo en primera persona para responsabilizarme de lo que digo.
7. Soy puntual.
8. Cumplo con los acuerdos del grupo.
9. Observo al grupo para regular la técnica.
10. No exijo al grupo algo que no puedo dar.

World Vision
MÉXICO

2. Integración de equipos.

Objetivo:
Revisar y conocer las diferentes etapas de un grupo, permitiendo al facilitador ajustar las formas de participación e impulsando que el grupo fluya de forma regulada.

Integración Grupal



1er etapa: Promover cohesión

Se buscan las coincidencias con los demás, ya sea en gustos, forma de ser, actitudes, etc. es una fase de exploración.

Etapas

1 Integración Grupal

En esta etapa tu rol como facilitador se enfoca en apoyar al grupo para generar cohesión, esto por supuesto inicia con los ejercicios de integración y en evitar que existan conflictos, discusiones, peleas.



World Vision
MÉXICO

ENCUADRE

En esta actividad expone cómo se trabajará en el curso, taller, etc. es tu carta de presentación así

que dedícale un tiempo considerable, de igual forma cada participante puede exponer sus expectativas

- Lo que se diga en el grupo se queda en el grupo, este es un lugar de confianza.
- Puntualidad. Las actividades se inician a tiempo, si alguien llega tarde, entra al salón, toma su asiento y se incorpora a las actividades.
- No te compares ni compitas con nadie, sé simplemente quien eres, siguiendo tus necesidades y deseos.
- No poner apodos ni llamar a nadie por los que ya tiene.
- Eres parte fundamental de este taller y si faltas el grupo no está completo.
- **EJEMPLO DE ENCUADRE**

Etapas

2 Diferenciación

Es cuando comienza a conocerse en la diferencia y el conflicto , aquí tu habilidad mayor radicará en poder manejar el conflicto para ponerlo al servicio del grupo, esto es, que salga fortalecido.

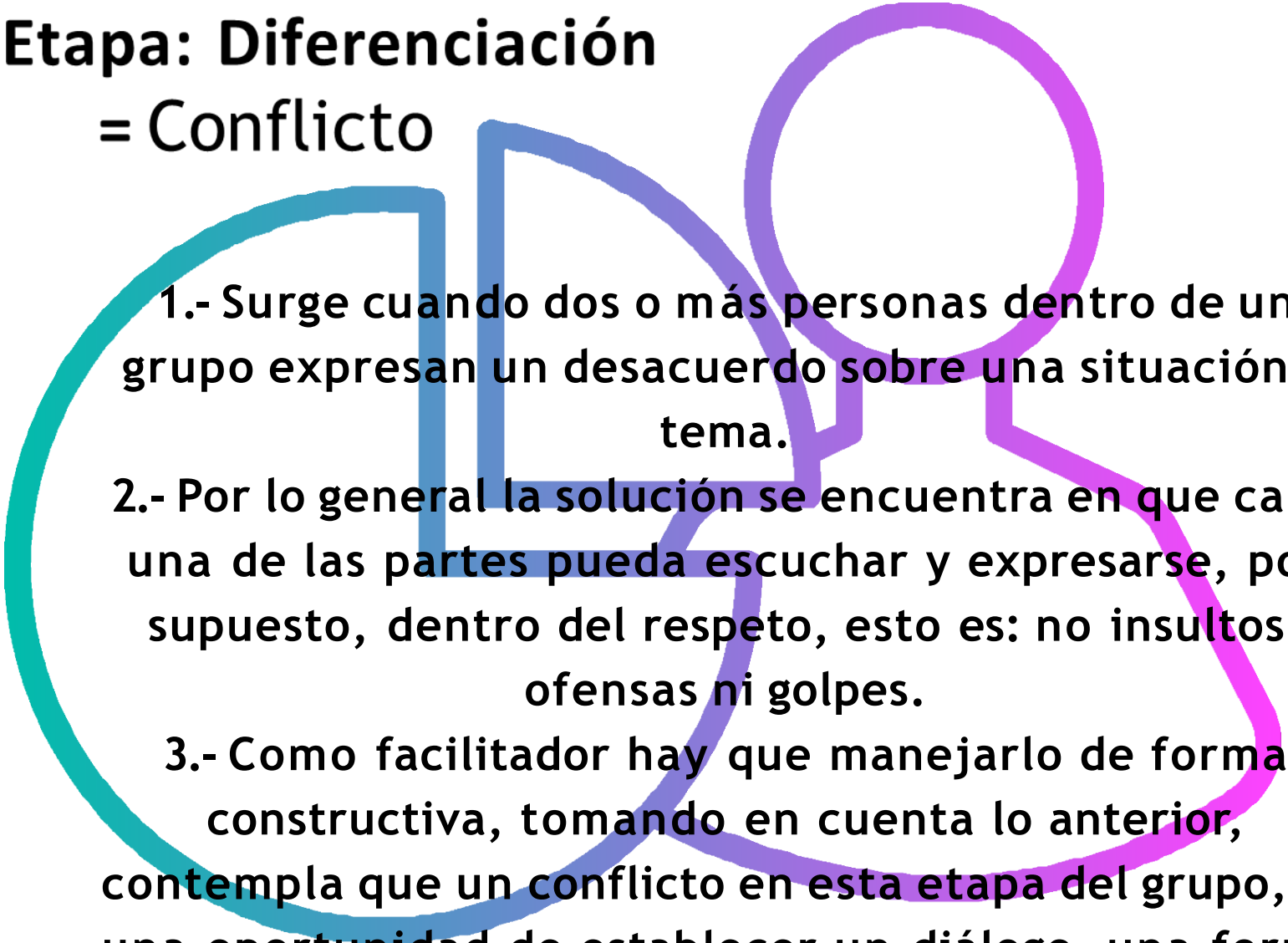


World Vision
MÉXICO

Surge cuando dos o más personas dentro de un grupo expresan un desacuerdo sobre una situación o tema.

Por lo general la solución se encuentra en que cada una de las partes pueda escuchar y expresarse, por supuesto, dentro del respeto, esto es: no insultos, ofensas ni golpes.

2da Etapa: Diferenciación = Conflicto



1.- Surge cuando dos o más personas dentro de un grupo expresan un desacuerdo sobre una situación o tema.

2.- Por lo general la solución se encuentra en que cada una de las partes pueda escuchar y expresarse, por supuesto, dentro del respeto, esto es: no insultos, ofensas ni golpes.

3.- Como facilitador hay que manejarlo de forma constructiva, tomando en cuenta lo anterior, contempla que un conflicto en esta etapa del grupo, es una oportunidad de establecer un diálogo, una forma de comunicarse.

Etapas

3 Pertenencia

Un grupo llega a la madurez cuando las funciones de coordinar se comparten entre todas y todos, aquí el facilitador se convierte en un participante experto, cuyas habilidades estarán disponibles para el grupo cuando se las soliciten.

.



Lo anterior suena ideal y es pertinente decirte que no todos los grupos llegan a esta etapa.

✨ LINKS, que te ayudarán a enriquecer tu presentación

World Vision
MÉXICO



World Vision
MÉXICO

3. Tecnicas de facilitación.

Objetivo:
Diferenciará los diferentes conceptos involucrados en las técnicas de facilitación, así como su implementación en su labor como facilitador desde el enfoque humanista de la educación.

Enfoque del facilitador

World Vision
MÉXICO

- Al interior del aula, la práctica del facilitador se convierte en una actividad interactiva, con el propósito de fortalecer la formación de los participantes, quienes son el núcleo central del proceso.

- Con estrategias didácticas articuladas desde la planificación, de la forma que se soliciten: Carta descriptiva, secuencia didáctica, manual, etc. para propiciar escenarios de aprendizajes significativos.

La importancia de la primera persona

¿Es importante hablar desde mí?

MODELAR

Lo que no se debe hacer

- **Hablar por los otros "los jóvenes bebemos mucho“**
- **Lo que no se debe hacer**
- **Hablar de uno mismo "yo bebo mucho"**

Con ello me responsabilizo de lo que hago, siento, me permite expresarlo clara y directamente, mejorando la comunicación conmigo y con los demás.
Facilito mi crecimiento personal, desde mí, desde lo que siento y quiero.

El aquí y ahora

Promovemos el trabajo desde el tiempo presente, es decir, desde el aquí y ahora, de lo que sucede en ese momento, dentro del grupo y con el grupo; cuando alguien se va al pasado o al futuro se va a un “algo” que ya no existe, o aún no sucede.

¿Cómo te encuentras aquí con nosotros?

¿Quieres decir algo o solicitar algo al grupo?

¿Qué es lo importante?



✨ Actividad: ¿Qué harías tú?

World Vision
MÉXICO

Estás con un grupo de adolescentes, tienes ya 6 sesiones de trabajo con el grupo, a mitad de una actividad sobre plan de vida uno de ellos comenta que en su casa le han dicho que su único plan debe ser trabajar para ayudar en la economía de la casa, comienza a contar la historia de su papá y como desde que tenía 14 años se fue a trabajar y dejó la escuela, que ahí conoció a sus amigos, continúa contando sobre lo importante que fue para su papá el aprender del campo y que después se fue a trabajar al municipio, continúa contando la vida laboral de su papá.

¿Cómo promueves el aquí y ahora con este adolescente?

4. Proceso Creativo.

¿Qué es la creatividad?

Es el tener ideas (incluye tomar decisiones).

Sí, así de sencillo, no tiene que ver con una profesión, oficio u ocupación, la creatividad no tiene que ver con lo que consideramos artístico solamente.

Las ideas o decisiones más simples son creativas…

Observa las siguientes imágenes…

¿Quien tiene más creatividad?

La creatividad está presente, por ejemplo al decidir algo "sencillo":

¿Por donde camino hoy?
¿Cruzo la calle por aquí?



Creatividad



Se dice que...

Nacemos con el 100% de creatividad **>** Disminuye con el paso de los años

Si esto es cierto ¿Conforme envejecemos dejamos de ser creativos?

CONFORME CRECEMOS…

Surge el crítico interno (que realmente proviene de los demás, lo que nos dicen que "debe ser", "lo correcto", etc.
Debido a lo anterior surge la necesidad de aprobación.
Llega el temor al fracaso y a lo desconocido

Entonces no se pierde, se coloca en otras áreas que comúnmente no se consideran creativas

Por ello es importante el ambiente emocionalmente seguro, que se permita la expresión, resaltar la novedad, cada uno de estos elementos tiene un papel importante.

ENTONCES QUÉ PUEDO HACER PARA FORTALECER LA CREATIVIDAD?

World Vision
MÉXICO

1° paso: Sensibilización. En un grupo echamos mano de actividades como:

Teatro, Música, Dibujo, Escenografía, Escultura, Escritura y debemos usarlas como un medio para promover el hacer cosas distintas, ver posibilidades, explorar, equivocarse, es decir, verlas como un medio, y no un fin.

2° paso: es darte cuenta que la tienes y los demás también.

3° paso: ejercitar la capacidad creadora ¿Qué es eso? Es la capacidad para plasmar tus ideas.

4° paso: Dándote cuenta de tus límites. No luches con ellos, abrázalos y no te conformes.

Capacidad Creadora

World Vision
MÉXICO

1.-A partir de la curiosidad

2.-Es necesario arriesgar y experimentar.

3.-Brindar un espacio de libertad, aprendizaje y posibilidades

Capacidad creadora

¿Qué se logra?

1.-Mejorar capacidad de atención.
2.-Estimular expresión e imaginación.
3.-Capacidad de respuesta.
4.-Solución de problemas.
5.-Fortalecer sentidos.

✨ LINKS, que te ayudarán a enriquecer tu presentación

World Vision
MÉXICO



World Vision
MÉXICO

5. Atención y Escucha.

Objetivo

World Vision
MÉXICO

Cuando hablamos de atención y escucha es común centrarnos en el proceso de la comunicación: emisor-mensaje-receptor, es decir, abordar el tema desde la transferencia de contenidos y comprensión de significados, sin embargo, hay otra esfera que nos ocupará en esta sección del taller, se trata de la actitud para la atención y la escucha.

¿Para qué un facilitador habría de tener cierta actitud para ello?

Para dignificar la relación, es decir, dotar de dignidad a sí misma o sí mismo y crear una relación con la otredad para abrir la puerta a un diálogo que a su vez es el camino a la igualdad.

✨ LINKS, que te ayudarán a enriquecer tu presentación





¿Oír es lo mismo que escuchar?

World Vision MÉXICO

Escuchar es la puerta del diálogo que, a su vez, es fundamento de la convivencia y la igualdad.

Para escuchar y atender se integran todos los sentidos, por ejemplo, si el escuchar no se complementa con el ver, percibimos a medias.

Escuchar nos abre la puerta para entrar al otro, hacernos partícipes de su mundo… esto solo sucederá si se está dispuesto a escuchar desde el punto de partida de aquéllos a quienes escuchamos.

EMPATIA

- **Mira al otro a la cara, esto da el mensaje: “estoy disponible para ti”.**
- **Mantén un buen contacto visual, esto significa no quedarse viendo a otro lado durante periodos prolongados ni tampoco mantener insistentemente la mirada fija, busca un punto medio.**
- **Mantén una postura “abierta”, no cruces brazos,**

Por ejemplo.

- **Dirige tu cuerpo hacia el otro.**
- **Escúchate, para que haya cercanía con el otro debemos de saber escucharnos y saber lo que nos está pasando, por ejemplo: estoy conmovido, estoy asustado; todo esto puede suceder dentro de ti como facilitador y estar obstaculizando tu escucha.**

Entonces ¿Qué puedo hacer?

- **Prejuicios u opiniones anticipadas acerca de la otra persona**
- **Dificultad para aceptar que la otra persona es diferente, y que nuestra diferencia puede enriquecerse mutuamente.**
- **Tendencia a evaluar, como moralmente bueno o malo lo que el otro comunica, de acuerdo a la propia escala de valores.**
- **Condiciones externas, ruido, intromisiones, distracciones, llamadas telefónicas y todo tipo de cosas que pueden hacer perder la concentración.**

¿Qué obstruye la escucha y la atención?

La vergüenza:

Es un sentimiento que genera malestar y provoca que la

persona se sienta inadecuada, insuficiente e indigna.

Al sentirse expuesta, sin dignidad y/o valía, llega la ansiedad, se paraliza, aparece la timidez y auto descalificación.

Puede aumentar de acuerdo al ambiente grupal.

Y cada persona la vive de forma diferente, dependiendo de sus experiencias previas.

- No hacer juicios
- No presiones para participar
- Evidenciar fallas, errores.

Atención y escucha

El escuchar nos lleva de un yo hacia el nosotros...

del diálogo que, a su vez, es fundamento de la convivencia y la igualdad

La primer actitud para la escucha es querer hacerlo

La segunda actitud para la escucha es quitar las defensas (verbales, emocionales, corporales)

La tercer actitud para la escucha es reconocer las señales que percibo en mi interio

World Vision
MÉXICO

6. Empatía y Simpatía.

Objetivo:
Revisar las diferencias entre la empatía y simpatía.

✨ LINKS, que te ayudarán a enriquecer tu presentación

World Vision
MÉXICO



Empatía y Simpatía

World Vision
MÉXICO

Empatía	Simpatía	Evitemos	Como Facilitador
Habilidad para comprender de forma consciente y sensible los sentimientos, pensamientos y experiencias de otras personas.	Tiende a frivolizar, no conecta con la persona, no reconoce sus emociones y no le está sirviendo de ayuda	Las recomendaciones básicas, evitar juicios, no minimizar una emoción o una circunstancia, recuerda que muchas veces no es lo que se vive, sino la forma en que se vive y cada quien le pone una carga emocional distinta a circunstancias similares.	Es importante reconocer que no siempre podemos empatizar, que habrá situaciones y circunstancias que me son ajenas y eso no es impedimento para mantener una relación.
La capacidad empática nos ayuda a establecer conexiones saludables con los demás, lograr "estar en sintonía" y poder comprender sus respuestas emocionales.	Aunque la simpatía es necesaria en la vida, el humor es imprescindible y a través de ella es cómo podemos establecer relaciones con los demás.		

World Vision
MÉXICO

7. Niveles de Riesgo.

Objetivo:
Revisar y conocer las diferentes referencias que le permitan identificar los niveles de riesgo para graduar y orientar la intervención, aquí la sensibilidad como facilitador es la principal herramienta.

- **El trabajo con grupos exige al facilitador una inversión de tiempo, recursos y una constante toma de decisiones para regular la técnica, es necesario observar al grupo en sus necesidades y posibilidades de ese momento.**

- **Para ello es necesario conocer la graduación o niveles de riesgo (entendiendo por riesgo aquello que los participantes se animan a realizar y va en el sentido de seguridad emocional).**

Ahora veamos los niveles de riesgo, estos van del 1 al 4, es importante decirte que esta forma de clasificarlos te servirá para orientar tu intervención, sin embargo, cada quien experimenta de diferente forma y las emociones.

NIVEL 1

No hay contacto directo con el exterior (personas o cosas), la intimidad está asegurada totalmente y la temática es sencilla, es decir, no se pide una reflexión profunda, nota: las actividades individuales pueden ser de riesgo alto, depende lo que se pida hacer.

NIVEL 2
Cuando hay contacto verbal con el exterior -habitualmente personas del mismo grupo- y donde la temática es poco amenazante. Ejemplo: Integración grupal.

NIVEL 3
La temática es más íntima, puede haber contacto físico entre participantes, y existe la posibilidad de sentirse objeto de burla. Como puede suceder en las técnicas: fantasías guiadas, técnicas lúdicas, técnicas de actuación.

NIVEL4

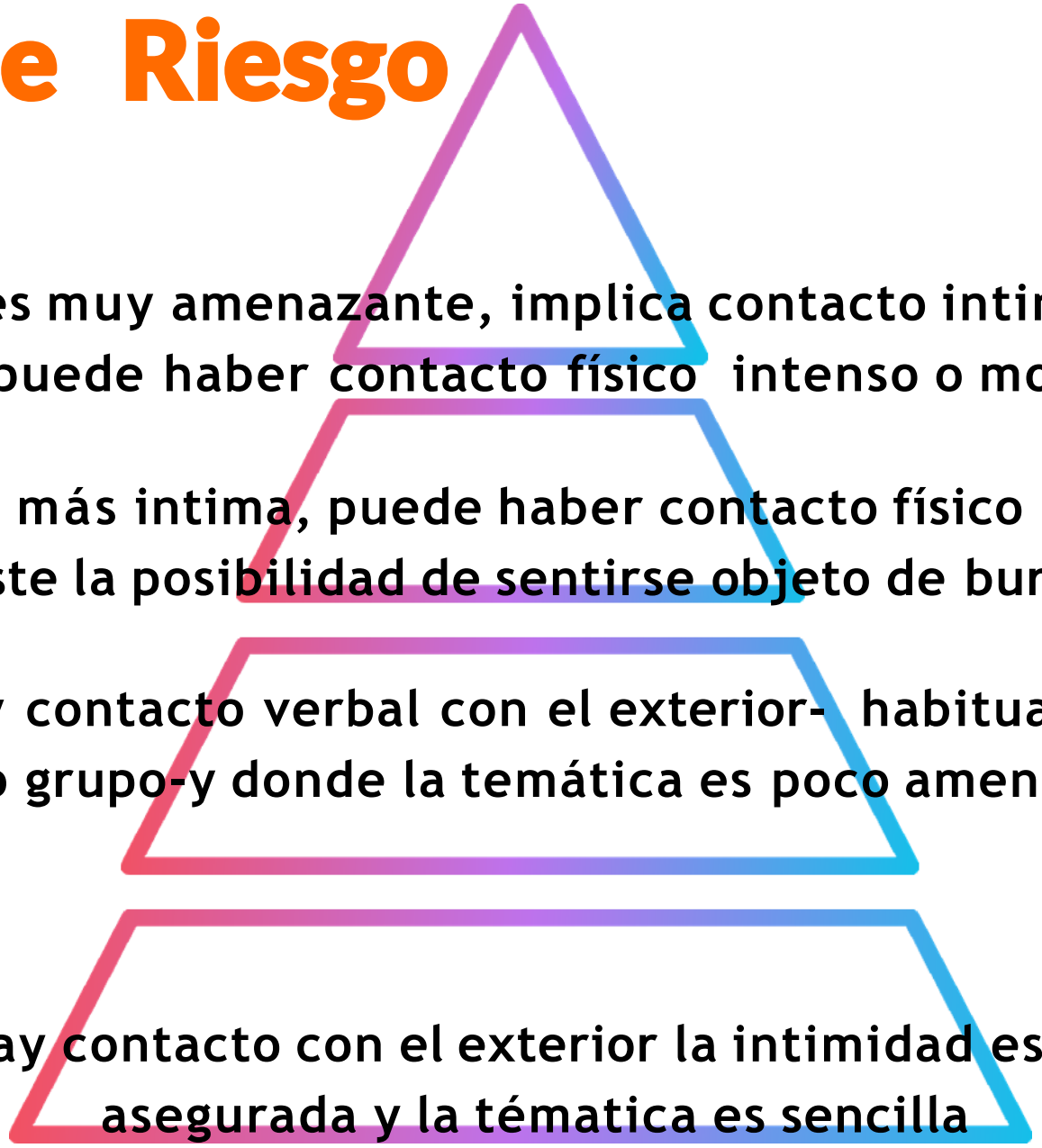
La temática es muy amenazante, implica contacto íntimo consigo mismo y con el exterior, puede haber contacto físico intenso o movimiento libre. Ejemplo: técnicas de movimiento o de visualización.

Para finalizar…es importante decirte que es indispensable calcular el riesgo de un ejercicio, así como el momento y con qué grupo se va a implementar.

Con esto se puede decidir si el ejercicio planeado originalmente es el mejor, tomando en cuenta el objetivo del taller y del propio grupo, sin olvidar resguardar la integridad física, social y emocional de los participantes.

Niveles de Riesgo

World Vision
MÉXICO



Nivel 4: La temática es muy amenazante, implica contacto intimo consigo mismo y con el exterior, puede haber contacto físico intenso o movimiento libre.

Nivel 3:La temática es más intima, puede haber contacto físico entre participantes y existe la posibilidad de sentirse objeto de burla.

Nivel 2: Cuando hay contacto verbal con el exterior- habitualmente personas del mismo grupo-y donde la temática es poco amenazante.

Nivel 1: No hay contacto con el exterior la intimidad esta totalmente asegurada y la tématica es sencilla

World Vision
MÉXICO

8. Situaciones en Crisis.

Objetivo:
Conocer y contemplar que toda técnica implica la posibilidad que se den situaciones de crisis en los participantes, así como saber tomar ciertas medidas para prevenirlos.

Crisis

World Vision
MÉXICO

Es un estado temporal de desorganización y desequilibrio que se manifiesta por la incapacidad de una persona para abordar una situación particular.

✨ ¿Cómo se expresa?

World Vision
MÉXICO

- De forma visible (una o más):
- Llanto
- Mareo
- Náuseas
- Dolor
- Dificultad para respirar
- No se ve tan fácilmente:
- Ausencia o retiro (es decir, deja de participar como lo venía haciendo, en participantes poco activos se vuelve difícil de ver).

✨¿Qué las provoca?

World Vision
MÉXICO

La suma de dos o más ingredientes:

- **El ambiente el grupo (contexto).**
- **Un detonante (cómo se vivenció un ejercicio o palabras de alguien).**
- **Estado emocional de ese momento.**
- **Estructura emocional de la persona.**
- **Su historia.**

✨ ¿Qué hacer en caso de llanto?

World Vision
MÉXICO

- Mantén la calma.
- Pregunta: ¿Cómo te encuentras? ¿Necesitas algo?
- No abandones a esta persona, deja de lado las actividades y coloca atención en él o ella.
- Pon atención al grupo y sus reacciones.
- Cuida el espacio emocional de los participantes.
- Permite que fluya la emoción manteniendo el respeto en el grupo
- Si es necesario pide al grupo que guarde silencio (no invadan con preguntas).
- No apartes del grupo a quien está expresando su emoción.



World Vision

ERIK JAVIER PEREZ PICHARDO
Oficial de Vinculación Región
Centro Tel: 55 44 88 1976
Mail: erik_perez_pichardo@wvi.org

WORLD VISION MÉXICO
Bahía de Todos los Santos 162 Col. Verónica Anzures C.P.11300

55 1500 2222 atencionmx@wvi.org +52 55 3459 5901